

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### Responsables de la Información Personal

Esta declaración de privacidad le informa de nuestras prácticas de privacidad y otras opciones a las que puede optar sobre la forma en que recopilamos información sobre su actividad en línea, el uso de los dispositivos e información que proporciona a INSTALACIONES GENERALES EXTREMEÑAS, S.L. (en adelante INGESAL, SL). Esta declaración de privacidad se aplica a todos los sitios web, dominios, servicios, aplicaciones y productos propiedad de INGESAL, SL.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

«**INSTALACIONES GENERALES EXTREMEÑAS, S.L.**» (en adelante, «INGESAL, SL»)  
Polígono Industrial “El Nevero”. C/Nevero Doce, 21 (Parc.16.24) 06006 Badajoz.  
Contacto del Encargado del tratamiento: [ingesal@ingesal.com](mailto:ingesal@ingesal.com) Telf: 924 276 494.

### Datos recopilados en el sitio

Recibimos y almacenamos toda la información que usted introduce en nuestra página web o que nos facilita de cualquier otro modo. Puede elegir no facilitar cierta información, pero si así lo hace, no podrá disfrutar de muchas de las funciones que le ofrecemos. La información que usted nos facilita nos es útil para responder a sus peticiones, personalizar futuras comunicaciones, mejorar nuestra web y ponernos en contacto con usted.

El principal objetivo de la recopilación de sus datos personales es ofrecerle una experiencia segura, óptima, eficaz y personalizada. Con este fin, acepta que podamos usar sus datos personales para:

- Personalizar, evaluar y mejorar nuestros servicios, contenido y materiales.
- Analizar el volumen y el historial de su utilización de nuestros servicios.
- Informarle sobre nuestros servicios, así como los servicios y las ofertas promocionales de nuestros socios.
- Prevenir, detectar e investigar cualquier actividad que se consideren potencialmente prohibidas, ilegales o contrarias a las buenas prácticas y garantizar el cumplimiento de nuestras condiciones de uso y política de envío.
- Cumplir con las obligaciones jurídicas y reglamentarias.

Empleamos los datos personales que nos facilita únicamente de conformidad con la legislación aplicable sobre la protección de datos.

### Información personal de los menores de edad

No recopilamos conscientemente Información personal de menores de edad a través de nuestros sitios web. Si usted es un menor según las leyes de su país, no envíe ningún tipo de información personal a través de nuestros sitios web sin el consentimiento expreso y la participación de uno de sus padres o tutores.

## **Conformidad con la legislación**

También puede que compartamos sus datos personales donde creamos, de buena fe, que es nuestra obligación para: (i) responder a solicitudes de información debidamente autorizadas de órganos policiales, reguladores, tribunales y otras autoridades públicas, que incluyan satisfacer la seguridad nacional u otros requisitos de exigidos por la ley; (ii) cumplir leyes, requerimientos, citaciones u órdenes judiciales; (iii) investigar y ayudar a prevenir las amenazas de seguridad, fraudes u otras actividades criminales y delictivas; (iv) aplicar/proteger los derechos y las propiedades de INGESAL, SL; o (v) proteger los derechos o la seguridad personal de INGESAL, SL, nuestros empleados y terceros sobre el uso de la propiedad de INGESAL, SL cuando se permita y en línea con los requisitos de las leyes aplicables.

## **Ejercer sus derechos**

Puede ejercer los derechos de:

- Información y Acceso.
- Portabilidad.
- Rectificación.
- Supresión.
- Oposición.
- Limitación del tratamiento.
- No ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado de sus datos.

Puede ejercer estos derechos y, en general, consultar todas las cuestiones relativas al tratamiento de sus datos personales ante el Encargado de tratamiento de datos, mediante el envío de un correo electrónico a [ingesal@ingesal.com](mailto:ingesal@ingesal.com) o por correo postal, dirigiéndose a Polígono Industrial "El Nevero". C/Nevero Doce, 21 (Parc.16.24) 06006 Badajoz (A/A Encargado de Tratamiento de Datos).

Puede presentar igualmente una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Dispone de la información necesaria en: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## **Seguridad**

En el marco de sus servicios, INGESAL, SL atribuye la más alta importancia a la seguridad y la integridad de los datos personales de sus clientes.

Por lo tanto, y de conformidad con el Reglamento General sobre la Protección de Datos Europeo 2016/679, INGESAL, SL se compromete a tomar todas las precauciones necesarias para preservar la seguridad de los datos y, en particular, protegerlos contra cualquier destrucción accidental o ilícita, pérdida accidental, corrupción, circulación o acceso no autorizado, así como frente a cualquier otra forma de tratamiento o divulgación ilícito a personas no autorizadas.

Con este fin, INGESAL, SL aplica medidas de seguridad estándar de la industria para proteger a los datos personales de cualquier divulgación no autorizada.

Asimismo, para evitar, en particular, cualquier acceso no autorizado, garantizar la exactitud y un uso correcto de los datos, INGESAL, SL ha puesto en práctica procedimientos electrónicos, físicos

y de gestión adecuados con vistas a proteger y preservar los datos recopilados a través de sus servicios.

A pesar de ello, no se garantiza una seguridad absoluta contra la piratería o los piratas informáticos. Por eso, en caso de violación de la seguridad que le afecte, INGESAL, SL se compromete a informarle sobre ello sin demoras injustificadas y a tomar todas las medidas necesarias para poner fin a la intrusión y minimizar las consecuencias. En caso de sufrir cualquier pérdida en razón de la explotación por un tercero de una violación de la seguridad, INGESAL, SL se compromete a proporcionarle toda la asistencia necesaria para que pueda hacer valer sus derechos.

Cualquier usuario, cliente o pirata informático que descubra y se aproveche de una violación de la seguridad se expone a sí mismo a acciones penales e INGESAL, SL tomará todas las medidas, incluyendo interponer una demanda y/o iniciar una acción judicial, para preservar los datos y los derechos de sus usuarios o de sí misma y limitar los efectos.

### **Video vigilancia y control de acceso a las instalaciones**

#### **¿Con qué finalidades vamos a tratar sus datos personales?**

Se informa de que las instalaciones de INGESAL, SL están equipadas con sistemas de cámaras de vigilancia. Los sistemas de cámaras de vigilancia se instalan con el fin de controlar la entrada y salida en las instalaciones, así como con fines de seguridad de las mismas.

#### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento inequívoco del interesado al acceder a nuestras instalaciones tras visualizar el cartel informativo de la zona videovigilada.

#### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

INGESAL, SL no cederá sus datos personales a terceros, salvo que esté legalmente obligada a ello. En concreto, se comunicarán a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a Jueces y Tribunales.

#### **¿Qué medidas de seguridad aplicamos?**

Puede estar tranquilo, hemos adoptado un nivel óptimo de protección de los datos personales que manejamos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestra disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales.

#### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en INGESAL, SL estamos tratando sus datos personales, acceder a los mismos, solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o, en su caso, solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o retire el consentimiento otorgado.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso solo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.

Asimismo, tiene derecho a recibir los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado de uso común y legible, así como a transmitirlos a otra entidad.

Igualmente, tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo haya otorgado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento.

INGESAL, SL dispone de formularios para el ejercicio de derechos que pueden ser solicitados por email o en sus instalaciones. También podrá utilizar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o por terceros. Estos formularios deberán ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI. Si se actúa por medio de representante, de la misma manera deberá ir acompañado de copia de su DNI o con firma electrónica.

Los formularios deberán ser presentados presencialmente en INGESAL, SL o remitidos por correo postal o electrónico a las direcciones que aparecen en el apartado “¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?”.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en el supuesto que considere que no se ha atendido convenientemente el ejercicio de sus derechos.

El plazo máximo para resolver es de un mes, a contar desde la recepción de su solicitud.

En el caso de producirse alguna modificación de sus datos, le agradecemos nos lo comunique debidamente por escrito con la finalidad de mantener sus datos actualizados.

### **¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Mantendremos sus datos durante un mes (Instrucción 1/2006 de la Agencia Española de Protección de Datos, sobre el tratamiento de datos personales con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras o videocámaras e Instrucción 1/1996 de la Agencia de Protección de Datos, sobre ficheros automatizados establecidos con la finalidad de controlar el acceso a los edificios).

### **Vínculos a sitios web y servicios de terceros**

INGESAL, SL ofrece vínculos a otros sitios web que, al hacer clic en ellos, pueden obtener información personal sobre usted. Las prácticas de uso de Información Personal de esos sitios web de terceros enlazados a INGESAL, SL no están reguladas por la presente declaración de privacidad.

### **Modificaciones de la política de privacidad**

INGESAL, SL se reserva el derecho a actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, en particular, de conformidad con cualquier cambio introducido en las leyes y reglamentos vigentes. Cualquier modificación realizada deberá serle notificadas por medio de nuestro sitio web o por email, en la medida de lo posible, dentro de un plazo mínimo de treinta

(30) días antes de que los cambios entren en vigor. Le recomendamos que revise estas normas periódicamente para mantenerse informado acerca de nuestros procedimientos y normas relativos a su información personal.